

Lodevole  
Municipio di Locarno  
Palazzo Marcacci  
**6600 Locarno**

Locarno, 10 ottobre 2022

### **Personale bistrattato all'ALVAD: cosa intende fare il nostro Municipio?**

Apprendiamo dai media che in data 20 settembre 2022 il personale dell'Associazione Locarnese e Valmaggese di Assistenza e cura a Domicilio (ALVAD) ha indirizzato una lettera al Consiglio di Stato, e più precisamente al direttore del DSS De Rosa, con copia all'Ispettorato del lavoro, chiedendo provvedimenti immediati per porre riparo a tutta una serie di malfunzionamenti legati tanto alla cattiva gestione del personale da parte dell'attuale Direttore quanto a delle presunte violazioni sul piano del rispetto del contratto di lavoro e della tutela del benessere dei dipendenti. Il quadro riportato dai giornali sembra dipingere una situazione di malessere generale abbastanza diffusa.

L'intera direzione, ma soprattutto il comitato in quanto organo direttivo, sono per statuto responsabili del funzionamento generale dell'Associazione. Ci risulta dunque strano che il Municipio di Locarno, rappresentato direttamente in questo consesso dall'on. Giuseppe Cotti, fosse totalmente all'oscuro della situazione.

Alla luce di queste considerazioni, chiediamo:

1. Il Municipio ha mai avuto, ora o in passato, avvisaglie del malessere in cui versa il personale ALVAD? Se sì, come ha reagito in seno al comitato?
2. Essendo emerse chiare lacune sul piano dell'assegnazione delle gratifiche, delle assunzioni e, più in generale, della gestione dei turni e del tempo libero, non crede il Municipio che sia il caso di intervenire elaborando con il personale delle regole interne chiare e a un mansionario completo che includa doveri e diritti del personale assunto? Su quali principi si basano le gratifiche assegnate?
3. Inoltre, questa situazione si è potuta verificare proprio perché ALVAD non sottostà al Contratto di lavoro per il personale occupato presso i Servizi di assistenza e cura a domicilio SACD d'interesse pubblico (COSACD), non crede il Municipio che sia il caso di intraprendere al più presto la procedura necessaria per l'adesione di ALVAD al contratto collettivo di lavoro di settore?
4. A corto termine, come prevede intervenire il Municipio nei confronti del Direttore? È già stato convocato in colloquio? Si è pensato di convocare un'Assemblea del

- personale per raccogliere le loro posizioni? Si è previsto di convocare un'Assemblea dei delegati per intraprendere da subito dei provvedimenti a tutela del personale?
5. Vista l'importanza del servizio e lo sfregio che rappresenta questo malfunzionamento per l'immagine dell'intera ALVAD, il Municipio non ritiene coerente convocare una Conferenza Stampa sul tema onde illustrare i provvedimenti che intende intraprendere per salvaguardare il personale e la qualità del servizio?
  6. Quali meccanismi ha in mano il Municipio che servano da controllo e garanzia della qualità del lavoro e del servizio offerto non solo dall'ALVAD, ma più in generale in tutti i servizi garantiti direttamente o indirettamente dal Comune di Locarno?
  7. Non ritiene il Municipio che una gestione pubblica, ad esempio tramite la formazione di un ente autonomo di diritto pubblico, potrebbe offrire una maggiore tutela sia dei lavoratori che dei pazienti?
  8. A breve termine, onde evitare il ripetersi di tali situazioni, non crede il Municipio che possa essere utile inserire una rappresentanza del personale all'interno del Comitato di gestione dell'ALVAD?
  9. Visto che il servizio di cura e assistenza a domicilio riveste un sempre più importante ruolo nella presa a carico delle persone anziane, qual è la strategia della Città relativamente ai servizi per la terza età e alle case per anziani? Esiste una pianificazione concordata con il Cantone? Come si inserisce ALVAD in questa strategia?
  10. Il Municipio intende sollecitare a sua volta l'Ispettorato del lavoro affinché effettui delle verifiche esterne che facciano chiarezza su tutta questa situazione?

Cavalli Gianfranco e Albi Francesco (primi firmatari)

Camponovo Rosanna

Filipponi Marisa

Genazzi Gionata

Malinov Aleksandar

Mellini Pier

Scascighini Lorenzo